

## 帳票印刷時にグラフの表示がおかしくなる現象について

2019年10月4日

レッキス工業商品開発部

### 1. 現象

帳票ソフトにて、「帳票表示」を行った際に、印刷プレビューまでは問題なく表示されているが、印刷するとグラフの一部だけが拡大表示されるようになって、正常に表示されない。

### 2. 原因

Windows10のアップデートで「アプリの表示スケールの修正機能」という機能の仕様が変更されたため。また、帳票ソフト内部で利用している Microsoft Report Viewer というツールがまだこの仕様変更に対応できていないため。

### 3. 解決方法

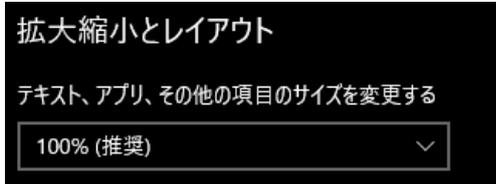
前述のように、帳票ソフト内部で使っているツールの対応が問題のため、帳票ソフトのアップデートでの対策は現時点では困難です。(将来的には、ツールが対応して対策できる可能性があります)

以下の処理のどちらかをすることによって、問題の回避をすることが可能です。

方法1：ディスプレイの拡大縮小を100%にする

※文字やアイコンが小さくなるので、パソコンによっては見にくくなる可能性があります。

- ①デスクトップの空き部分を右クリックして「ディスプレイ設定」を選択する。
- ②「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」の項目の下にあるボックスから「100%」を選ぶ。



## 方法2：アプリの表示設定を変更する

※帳票ソフト内の表示が、若干ぼやけたような表示になります。

- ①「みるみるくん Ver.2」のアイコンを右クリックして「プロパティ」を選択する。
- ②上部のタブより「互換性」を選択する。
- ③「高 DPI 設定では画面のスケールを無効にする」の選択肢があればチェック して⑨へ、なければ④へ  
※この選択肢は Windows10 のバージョンによって有無が違います。
- ④「高 DPI 設定の変更」をクリックする。
- ⑤「[設定]での指定ではなくこの設定を～」をチェック する。
- ⑥「高い DPI スケールの動作を上書きします」にチェック する。
- ⑦「拡大縮小の実行元：」のボックスをクリックし「システム」を選択する。  
(システム (拡張) ではないので注意)
- ⑧「OK」をクリックして戻る。
- ⑨「OK」をクリックして戻る。

