帳票印刷時にグラフの表示がおかしくなる現象について

2019年10月4日

レッキス工業商品開発部

1. 現象

帳票ソフトにて、「帳票表示」を行った際に、印刷プレビューまでは問題なく表示 されているが、印刷するとグラフの一部だけが拡大表示されるようになって、正常に 表示されない。

2. 原因

Windows10のアップデートで「アプリの表示スケールの修正機能」という機能の仕様が変更されたため。また、帳票ソフト内部で利用している Microsoft Report Viewer というツールがまだこの仕様変更に対応できていないため。

3. 解決方法

前述のように、帳票ソフト内部で使っているツールの対応が問題のため、帳票ソフトのアップデートでの対策は現時点では困難です。(将来的には、ツールが対応して 対策できる可能性があります)

以下の処理のどちらかをすることによって、問題の回避をすることが可能です。

方法1:ディスプレイの拡大縮小を100%にする

※文字やアイコンが小さくなるので、パソコンによっては見にくくなる可能性が あります。

①デスクトップの空き部分を右クリックして「ディスプレイ設定」を選択する。

②「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」の項目の下にあるボ

ックスから「100%」を選ぶ。

拡大縮小とレイアウト	
テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更	きする
100% (推奨)	\sim

方法2:アプリの表示設定を変更する

※帳票ソフト内の表示が、若干ぼやけたような表示になります。

- 「みるみるくん Ver.2」のアイコンを右クリックして「プロパティ」を選択する。
- ②上部のタブより「互換性」を選択する。
- ③「高 DPI 設定では画面のスケーリングを無効にする」の選択肢があればチェック又 て⑨へ、なければ④へ
 ※この選択肢は Windows10 のバージョンによって有無が違います。
- ④「高 DPI 設定の変更」をクリックする。
- ⑤「[設定]での指定ではなくこの設定を~」をチェック☑する。
- ⑥「高い DPI スケールの動作を上書きします」にチェック☑する。
- ⑦「拡大縮小の実行元:」のボックスをクリックし「システム」を選択する。
 (システム(拡張)ではないので注意)
- ⑧「OK」をクリックして戻る。
- ⑨「OK」をクリックして戻る。

20 みるみるくんVer.2のプロパティ X	みるみるくんVer.2のプロパティ X	
 全般 ショートカット 互換性 セキュリティ 詳細 以前のパージョン このブログラムがこのパージョンの Windows で正しく動作しない場合は、互換性のトラブルシューティング ツールを実行してください。 互換性のトラブルシューティング ツールの実行 互換性の設定を手動で選択する方法 互換モード 互換モードでこのプログラムを実行する: Windows 8 設定 カラー モードを制限する 8 ビット (256) カラー 	このプログラムの高 DPI 設定を選択します。 プログラム DPI ⑤ ☑ [設定] での指定ではなくこの設定を使用して、このプログラムのスケー リングの問題を修正する <u>表示スケールの詳細設定を開く</u> Windows へのサインイン後にメイン ディスプレイの DPI が変更されると、 プログラムがぼやけて見えることがあります。このプログラムを開くときに、メ イン ディスプレイに設定されている DPI を使用して、このプログラムのスケー リングの問題を解決することができます。 次の場合、メイン ディスプレイに設定されている DPI を使用する: Windows にサインインしたとき ~ 詳細情報 高 DPI スケール設定の上書き ⑥ ☑ 高い DPI スケールの動作を上書きします。 拡大縮小の実行元:	
全画面表示の最適化を無効にする 管理者としてこのプログラムを実行する 高 DPI 設定の変更 ④ 受すべてのユーザーの設定を変更 ⑨ OK キャンセル 適用(A)	(8) OK ++721/	