みるみるくん帳票作成ソフトで帳票が表示できないときの対処、確認方法

1. 現象

みるみるくん帳票作成ソフトで、「帳票表示」のボタンを押しても以下のような表示 のままいつまでも表示されない。

帳票イメージ作成中・・・ 帳票イメージを作成しています。 しばらくお待ちください。

2. 原因

帳票表示に必要な「SAP Crystal Reports runtime engine」が正常にインストールされていない可能性があり、この場合は手動でインストールすれば作動するようになる。

3. 症状切り分け

上記原因で起こっている不具合かどうかは、適切な「SAP Crystal Reports runtime engine」がインストールされているかどうかを確認することが出来る。

① スタートボタンからコントロールパネルをクリック



② 「プログラムのアンインストール」もしくは「プログラムと機能」をクリック



③ 表の中に「SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (??-bit)というものがあるかを確認。あった場合は??の部分も確認(32-bit or 64-bit)。確認が終わったら、閉じる。



④ スタートメニューから「コンピューター」を<u>右クリック</u>して、「プロパティ」を選ぶ。



 「システム」カテゴリの中の「システムの種類」を確認。③で「SAP~」 があった場合、ここの数値と一致しているかどうか確認。一致していたら今回の 不具合に当てはまらない。
③で「SAP~」がなかった場合、数値が一致していなかった場合はここの数値(例 では 64)を記憶しておいて「4.対処方法」へ進む。

システム	
評価:	7.4 Windows エクスペリエンス インデックス
プロセッサ:	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz
実装メモリ (RAM):	16.0
システムの種類:	64 ビッ・オペレーティング システム
ペンとタッチ:	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

## 4. 対処方法

① みるみるくん付属の CD をパソコンに挿入する。

 ② 「フォルダーを開いてファイルを表示」をクリック もしくは「コンピュータ」から「mirumiru~」の表示のあるドライブを右クリッ クして「開く」を選択(ダブルクリックするとインストールが始まるので注意)

🧈 自動再生 📃 💌 💌
DVD RW ドライブ (E:) mirumiru104
☑ ソフトウェアとゲーム に対しては常に次の動作を行う:
メディアからのプログラムのインストール/実行 ―――
setup.exe の実行 発行元は指定されていません
全般 のオプション ――――
マ マ マ マ ア マ ア マ ア マ ア マ
27 リンダーを聞いてファイルを表示 - エクスブローラー使用
コントロールパネルバム生の詳細を表示します

③ 「Crystal Reports for .NET Framework 4.0」のフォルダをダブルクリック

▲ 現在ディスクにあるファイル (9)						
🖟 Adobe Acrobat	2012/06/18 12:20	ファイル フォル…				
Crystal Reports for .NET Framework 4.0	2012/06/18 12:20	ファイル フォル…				
DotNetFX40	2012/06/18 12:20	ファイル フォル…				
🖟 WindowsInstaller3_1	2012/06/18 12:20	ファイル フォル…				
🎍 集計表作成シート	2012/06/18 12:20	ファイル フォル				
🗿 autorun.inf	2011/07/08 17:27	セットアップ情報	1 KB			
🐻 setup.exe	2012/02/02 16:12	アプリケーション	476 KB			
🔂 setup.msi	2012/06/13 15:53	Windows インス	9,581 KB			
🔁 みるみるくん帳票作成ソフト操作マニュアル.pdf	2011/11/07 10:01	Adobe Acrobat	2,015 KB			

 ④ 二つある CRRuntime\_??bit\_13\_0\_1.msi のうち、前項⑤で確認した方をダブルク リックして実行。画面の指示に従って、「Next」や「Accept」を入力していくとイ ンストール完了。

⊿ 現在ディスクにあるファイル (2) —			
CRRuntime_32bit_13_0_1.msi	2011/03/03 13:11	Windows インス	72,871 KB
B CRRUntime_64bit_13_0_1.msi	2011/03/03 13:11	windows インス	80,470 KB

⑤ インストールが完了したら、PC を再起動して、帳票ソフトを起動し帳票を作成す る。