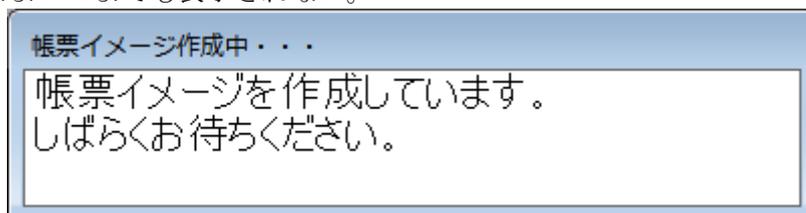


みるみるくん帳票作成ソフトで帳票が表示できないときの対処、確認方法

1. 現象

みるみるくん帳票作成ソフトで、「帳票表示」のボタンを押しても以下のような表示のままいつまでも表示されない。



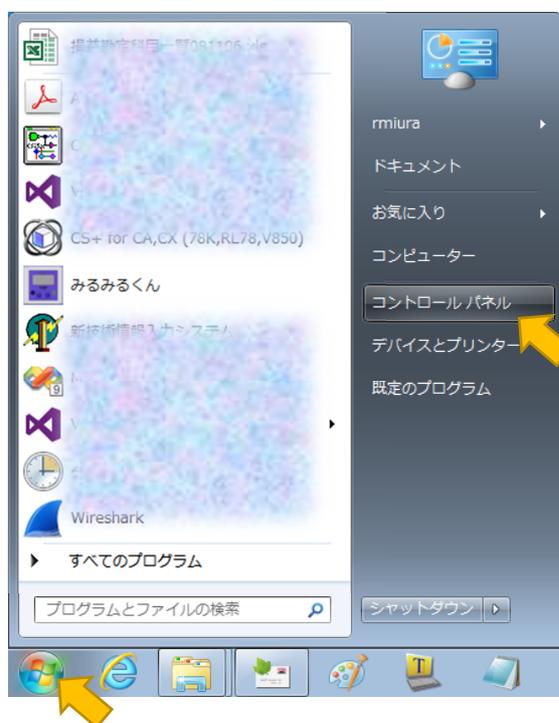
2. 原因

帳票表示に必要な「SAP Crystal Reports runtime engine」が正常にインストールされていない可能性があり、この場合は手動でインストールすれば作動するようになる。

3. 症状切り分け

上記原因で起こっている不具合かどうかは、適切な「SAP Crystal Reports runtime engine」がインストールされているかどうかを確認することが出来る。

- ① スタートボタンからコントロールパネルをクリック



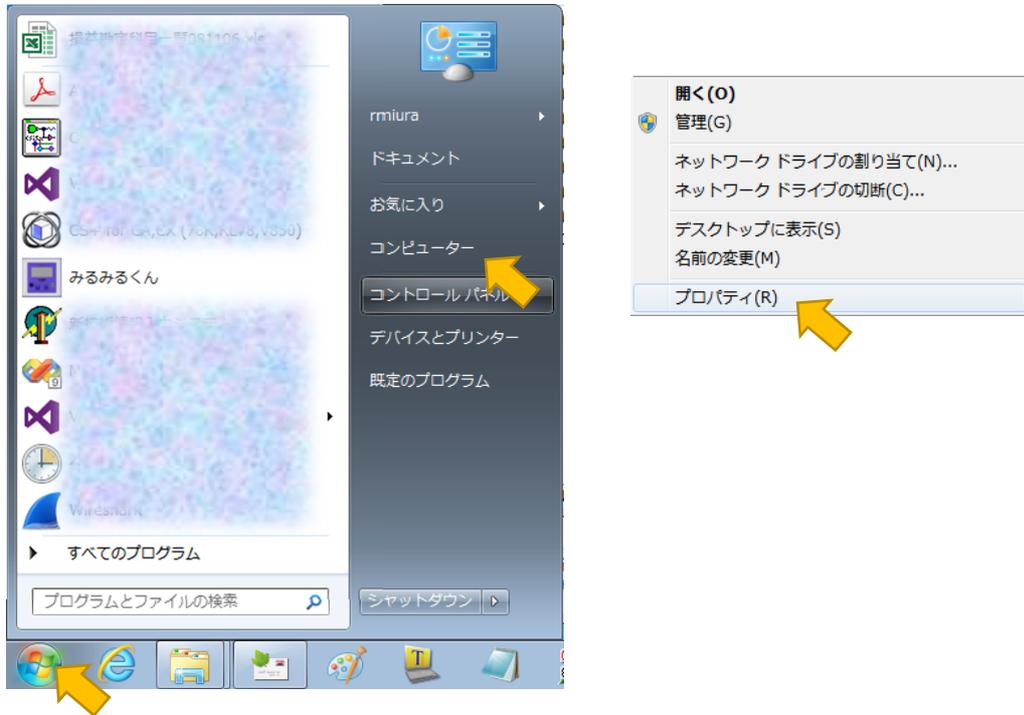
- ② 「プログラムのアンインストール」もしくは「プログラムと機能」をクリック



- ③ 表の中に「SAP Crystal Reports runtime engine for .NET Framework (??-bit)」というものがあるかを確認。あった場合は??の部分も確認（32-bit or 64-bit）。確認が終わったら、閉じる。



- ④ スタートメニューから「コンピューター」を右クリックして、「プロパティ」を選ぶ。



- ⑤ 中程の「システム」カテゴリの中の「システムの種類」を確認。③で「SAP～」があった場合、この数値と一致しているかどうか確認。一致していたら今回の不具合に当てはまらない。
③で「SAP～」がなかった場合、数値が一致していなかった場合はこの数値（例では 64）を記憶しておいて「4. 対処方法」へ進む。

システム

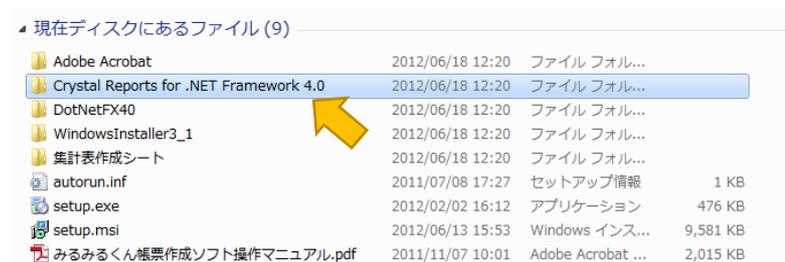
評価:	7.4 Windows エクスペリエンス インデックス
プロセッサ:	Intel(R) Core(TM) i7-3770 CPU @ 3.40GHz 3.40 GHz
実装メモリ (RAM):	16.0 GB
システムの種類:	64 ビット オペレーティング システム
ペンとタッチ:	このディスプレイでは、ペン入力とタッチ入力は利用できません

4. 対処方法

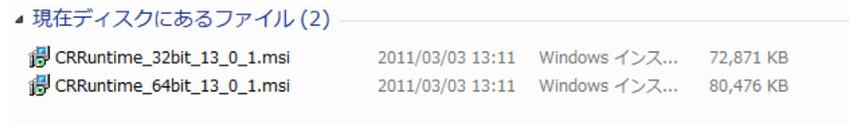
- ① みるみるくん付属の CD をパソコンに挿入する。
- ② 「フォルダーを開いてファイルを表示」をクリック
もしくは「コンピュータ」から「mirumiru～」の表示のあるドライブを右クリックして「開く」を選択（ダブルクリックするとインストールが始まるので注意）



- ③ 「Crystal Reports for .NET Framework 4.0」のフォルダをダブルクリック



- ④ 二つある CRRuntime_??bit_13_0_1.msi のうち、前項⑤で確認した方をダブルクリックして実行。画面の指示に従って、「Next」や「Accept」を入力していくとインストール完了。



- ⑤ インストールが完了したら、PC を再起動して、帳票ソフトを起動し帳票を作成する。