

取付けからカートリッジ交換まで業者におまかせ! お客様は手間いらず!!

オール浄水の生活、
はじめましょう。

お申し込みからアフターサービスまで



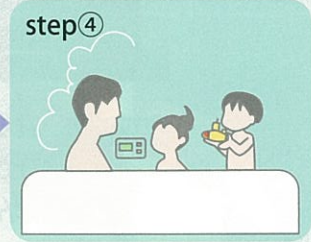
step①
取扱店へご連絡ください。
ご不明な場合は、メーカーまで
お問い合わせください。



step②
お申し込みの際、設置工事日など
について打ち合わせを行います。
※環境により、取付けが出来ない場
合があります。



step③
設置工事を行います。



step④
オール浄水の生活スタート!
快適なウォーターライフをお楽し
みください。
※アフターメンテナンスのため、お客
様情報をご登録させていただきます。



step⑤
カートリッジ交換のご案内を致し
ます。



step⑥
カートリッジ交換に伺います。

カートリッジ交換以降はstep⑤～step⑥をくり返します。



カートリッジ交換作業風景



使用済みカートリッジ

光水CR-500MS—他の製品との違い

	水中の不純物を除去する					水の性質を変える			
	真水にする	ミクロのゴミをとる	細かなゴミをとる	塩素や臭いをとる	鉄分・マンガンをとる	軟水にする	酸素水・水素水を精製	アルカリイオン水にする	活水にする
キッチン (蛇口)		中空糸膜	卓上型浄水器					アルカリイオン整水器	
キッチン (全般)	逆浸透膜 (RO)		アンダーシンク型浄水器						
シャワー			シャワーヘッド浄水器				風呂用軟水器		
お風呂					除鉄器 除マンガン器 (井戸用)				活水器
洗面			光水 CR-500MS				軟水器		
洗濯									
ウォシュレット									
ガーデニング			ろ過器						

FAQ よくあるご質問

Q1 取付けた後、水の量は減るの？

A1 はい、減ります。しかし、新品時(カートリッジ新品時)の水量低下率は3%程度ですので、適正使用水圧内(※1)の環境でしたら、体感的には、ほとんど水量の低下は感じません。もし、お住まいの水圧がもともと低い(水の出が少ない)場合は、ご購入検討時に一度ご相談下さい。またカートリッジは消耗品ですので、不純物が蓄積しますと、新品時に比べ水量は低下します。ご使用状況や水質環境により異なりますが、稀に交換目安時期より早く消耗する場合もあります。(※2)

(※1)適正使用水圧:0.2MPa~0.7MPa (※2)消耗による水量低下は保証の対象外となります

Q2 カートリッジの交換作業は、私たちが出来るの？

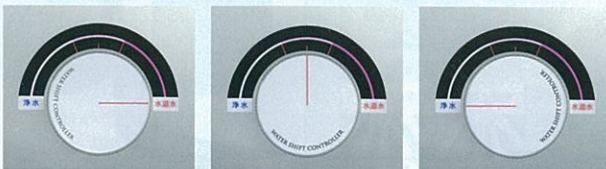
A2 いいえ、お客様ご自身による交換作業は出来ません。製品に直接水圧がかかっていますので、作業中の事故や製品の故障につながる恐れがあるため、サービススタッフが交換を行います。



Q3 塩素は衛生上、若干量残す必要があると聞きましたが、光水は塩素を出すことが出来るの？

A3 はい、可能です。セントラルタイプの浄水器は、給水管の根元から浄水しますので、水道法に定められた残留塩素濃度0.1mg/L以上を残す必要があります。製品の「浄水・原水切替ダイヤル」(※3)を調節することが可能なため、簡単に0.1mg/Lの残留塩素を残すことが出来ます。なお、個人差はありますが、残留塩素:0.1mg/Lは、体感的にほとんど影響がないレベルですので、ご安心してご使用いただけます。

(※3)特許第4253351号



Q4 鉄サビなんかも除去できるの？

A4 はい、除去可能です。鉄サビを含め、配管内の微粒砂など「約0.03mm以上の物質」でしたら、高性能カートリッジにより捕集・除去されます。但し、水溶化した鉄分は除去できません。



Q5 井戸水でも使用できるの？

A5 はい、可能です。但し、井戸の水質が「飲用適合」であることが絶対条件です。ご注意ください。井戸水は、水道水に比べ土砂等の不純物が多く含まれることが多く、また、水質も変化しやすいため、カートリッジの消耗が著しく早まる場合があります。

Q6 水栓カランや湯沸しポットに付着する「白い物質」もなくなりますか？

A6 いいえ、なりません。その白い物質は、水に含まれる硬度成分(ミネラル成分)が固形化したものです。硬度成分はカルシウムやマグネシウム等です。本製品は硬度成分を除去することは出来ません。

Q7 電気給湯器など、井戸水に対応していない機器の場合、オール浄水にすると使えるようになりますか？

A7 いいえ、使えるようにはなりません。本製品(光水)は、井戸水における電気給湯器などの使用範囲・保証範囲を補助する目的で製造・販売しておりませんのでご注意ください!

Q8 賃貸住宅でも取付けはできるの？

A8 建物所有者様の承諾が必要となります。ちなみに、分譲マンションの場合は、設置場所(パイプシャフト)が共有部の場合が多いため、その場合は共有部管理者様(※4)の承諾が必要となります。

(※4)管理組合様・管理会社様など

Q9 途中で水道水に切り替えることはできるの？

A9 可能です。一時的な期間(最長1年)でしたら、製品の「浄水・原水切替ダイヤル」を「水道水」の方へ切り替えてご使用ください。もし1年以上「水道水」としてご使用になる場合は、カートリッジを取り外してご使用いただくことを推奨しております。(※5)

(※5)カートリッジの取り外し作業は有償対応となります。